



SYNTEC TECHNOLOGY (THAILAND) CO.,LTD

ADDRESS: 78/38 KHEHA ROMKLAO RD., KLONG SONG TON NUN, LAD KRABANG, BANGKOK 10520

TELEPHONE: +66-2-0065738 FAX: +66-2-0865738

TAX ID: 0105561026151

## เงื่อนไขการเปลี่ยนและคืนสินค้า

ทางบริษัทขอสงวนสิทธิ์ไม่รับคืนสินค้าทุกกรณี และจะรับเปลี่ยนสินค้าได้ใน 2 กรณี นี้เท่านั้น

### เงื่อนไขการเปลี่ยนสินค้า

1. การเปลี่ยนขนาด/รุ่น ของสินค้า ขอสงวนสิทธิ์เฉพาะชุดอุปกรณ์คอนโทรลเลอร์ SYNTEC และ เซอร์โว SYNTEC เท่านั้น โดยสามารถเปลี่ยนขนาด/รุ่น ของสินค้าได้ โดยหากมูลค่า สูงกว่าขนาด/รุ่น เดิม ท่านจะต้องชำระเงินส่วนต่าง แต่หากเป็นขนาด/รุ่น ที่มีมูลค่าต่ำกว่า ทางบริษัทขอสงวนสิทธิ์ไม่คืนเงินส่วนต่างนั้น  
**\*\* สินค้าประเภท MADE TO ORDER ทุกชนิด เช่น เซอร์โว-สปินเดิลมอเตอร์ ไม่สามารถ เปลี่ยนขนาด/รุ่น ของสินค้าได้ \*\***

2. สินค้าไม่ถูกต้องตามที่ท่านสั่งซื้อ (รายการใดรายการหนึ่งหรือทั้งหมดไม่ถูกต้อง หรือส่งผิด)

ทั้งนี้ เรามีการตรวจสอบสินค้าอย่างละเอียดก่อนการจัดส่ง หากท่านได้รับสินค้าแล้วกรุณาตรวจสอบ สินค้าทันทีว่าถูกต้องตามรายการสั่งซื้อหรือไม่ ในกรณีสุดท้ายที่ทางบริษัทได้ทำการจัดส่งสินค้าผิด หรือลูกค้าต้องการเปลี่ยนขนาด/รุ่น ของสินค้า กรุณาแจ้งให้ทางเราทราบภายใน 7 วันนับจากวันที่ ท่านได้รับสินค้า (ตามขั้นตอนด้านล่าง) หากท่านไม่ได้ทำการติดต่อภายในระยะเวลาที่กำหนด หรือ สินค้าไม่ได้อยู่ในเงื่อนไขการเปลี่ยนสินค้า ทางบริษัทขอสงวนสิทธิ์ไม่รับเปลี่ยนสินค้า

### หมายเหตุ

สำหรับการเปลี่ยนในกรณีที่(2) **สินค้าไม่ตรงตามที่ท่านสั่งซื้อ** ทางบริษัทจะรับผิดชอบค่าจัดส่งที่เกิดขึ้น โดยทำการคืนเงินค่าจัดส่งคำนวณตามจำนวนที่ท่านชำระส่งกลับมา และจัดส่งสินค้าใหม่ไปให้ท่านอีกครั้งโดยไม่เก็บค่าใช้จ่ายในการจัดส่ง สำหรับกรณีที่(1) การเปลี่ยนขนาด/รุ่น ของสินค้า ท่านจะเป็นผู้รับผิดชอบค่าจัดส่ง

บริษัทจะยอมรับสินค้าที่ส่งคืนภายใต้เงื่อนไขต่อไปนี้:

- สินค้าปกติ
- สินค้าจะต้องไม่ผ่านการใช้งานใด ๆ ทั้งสิ้น



SYNTEC TECHNOLOGY (THAILAND) CO.,LTD

ADDRESS: 78/38 KHEHA ROMKLAO RD., KLONG SONG TON NUN, LAD KRABANG, BANGKOK 10520

TELEPHONE: +66-2-0065738 FAX: +66-2-0865738

TAX ID: 0105561026151

- สินค้าต้องอยู่ในสภาพสมบูรณ์และบรรจุภัณฑ์ต้องมีสภาพเหมือนเดิม
- ส่งสินค้ากลับมาพร้อมบรรจุภัณฑ์ และ ใบเสร็จรับเงิน/ใบกำกับภาษี

## ขั้นตอนการแจ้งความประสงค์ขอเปลี่ยนสินค้า

### ขั้นตอนที่1 การแจ้งความประสงค์ในการขอเปลี่ยนสินค้า

กรุณาแจ้งการเปลี่ยนสินค้าให้เราทราบภายใน7วันหลังจากได้รับสินค้า โดยติดต่อฝ่ายบริการลูกค้า 02-006-5738 (เวลาทำการ จันทร์-ศุกร์ 09.00 – 17.00)

### ขั้นตอนที่2 การตรวจสอบข้อมูลการเปลี่ยนสินค้า

เจ้าหน้าที่จะทำการตรวจสอบข้อมูลว่าตรงตามเงื่อนไขการเปลี่ยนสินค้าหรือไม่ และจะติดต่อกลับภายใน 1-3 วันทำการ เพื่อแจ้งผลการอนุมัติการเปลี่ยนสินค้า และส่งไฟล์แบบฟอร์มการขอเปลี่ยนสินค้าเพื่อให้ลูกค้ากรอกข้อมูล

### ขั้นตอนที่3 การส่งคืนสินค้า

เมื่อท่านได้รับการอนุมัติการเปลี่ยนสินค้า และไฟล์แบบฟอร์มการขอเปลี่ยนสินค้า จากเจ้าหน้าที่แล้ว กรุณากรอกข้อมูลในแบบฟอร์มการขอเปลี่ยนสินค้าให้ครบถ้วน และห่อสินค้าในบรรจุภัณฑ์อย่างระมัดระวัง เพื่อป้องกันการเสียหายระหว่างการขนส่ง โดยระบุชื่อผู้รับ และที่อยู่ดังนี้

ชื่อผู้รับ : ฝ่ายบริการลูกค้า

ที่อยู่ในการส่งสินค้า : บริษัท ซินเทค เทคโนโลยี (ไทยแลนด์) จำกัด

เลขที่ 78/38 ถนนเคหะร่มเกล้า แขวงคลองสองต้นนุ่น เขตลาดกระบัง กรุงเทพมหานคร 10520

\*โดยส่งกลับสินค้าตามเงื่อนไขการยอมรับสินค้าทั้ง4 ข้อ และแจ้งช่องทางขนส่ง,เลขพัสดุ

มาที่อีเมล : [onnalat@syntecclub.com.tw](mailto:onnalat@syntecclub.com.tw)



SYNTEC TECHNOLOGY (THAILAND) CO.,LTD

ADDRESS: 78/38 KHEHA ROMKLAO RD., KLONG SONG TON NUN, LAD KRABANG, BANGKOK 10520

TELEPHONE: +66-2-0065738 FAX: +66-2-0865738

TAX ID: 0105561026151

#### ขั้นตอนที่4 การเปลี่ยนสินค้า

การดำเนินการเรื่องการเปลี่ยนสินค้า จะใช้เวลาดำเนินการอย่างน้อย 3 วันทำการ หลังจากทางเราได้รับสินค้า โดยจะทำการตรวจสอบสภาพสินค้า,บรรจุภัณฑ์และใบเสร็จรับเงิน และแบบฟอร์มการขอเปลี่ยนสินค้าตามเงื่อนไขการรับเปลี่ยนสินค้า

จากนั้นเจ้าหน้าที่จะติดต่อกลับ เพื่อแจ้งค่าจัดส่ง โดยเมื่อท่านส่งเอกสารการโอนเงินค่าส่งสินค้ามาให้ทางเราแล้ว ทางเราจะทำการส่งเรื่องเปลี่ยนสินค้าไปยังหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง และจัดส่งสินค้าใหม่ให้กับท่าน ภายใน 7 วันทำการ ในกรณีที่สินค้ามีในสต็อก

หากท่านมีคำถามเรื่องการเปลี่ยนสินค้า กรุณาติดต่อฝ่ายบริการลูกค้า  
02-006-5738 (เวลาทำการ จันทร์-ศุกร์ 09.00 – 17.00)

ทางบริษัท ซินเทค เทคโนโลยี (ไทยแลนด์) จำกัด ขอสงวนสิทธิ์ในการเปลี่ยนแปลงนโยบายโดยไม่  
ต้องแจ้งให้ทราบล่วงหน้า

ขอบพระคุณที่ใช้บริการ